

Laura Ispas

Directrice de l'inscription et de la classification des employeurs
Commission des normes, de l'équité et de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)



L'esprit d'équipe est la clé du succès

Laura Ispas est titulaire d'un baccalauréat en Sociologie (Université « Transylvanie », Roumanie) et d'une maîtrise en Relations industrielles (Université Laval). Dès son entrée dans la fonction publique, en 2004, Laura s'est investie au sein de la CNESST. Ayant débuté comme professionnelle, elle a gravi les échelons pour aujourd'hui occuper son poste de direction comme cadre de niveau 3, et ce depuis l'automne 2018.

Qualités d'un leader inspirant pour vous :

Leader visionnaire et charismatique dont les qualités de bon orateur transmettent des messages créant un lien émotionnel et démontrant de la détermination.

Philosophie de travail : Harmonie et plaisir, rigueur et efficacité, équilibre visant l'épanouissement professionnel et personnel.

Votre équipe : Dévouée, compétente, motivée, qui maîtrise un contenu complexe et fournit une expertise de pointe au sein de la CNESST.

Meilleur conseil professionnel reçu : « Pour prendre des décisions difficiles, pense toujours que celles-ci doivent être facilement explicables sur une tribune publique ».

Projet de société inspirant : La mission de la CNESST qui est de veiller à la prise en charge de la santé et de la sécurité par le milieu de travail, d'indemniser les travailleurs accidentés et veiller à leur retour en emploi et à leur réadaptation.

Style de leadership

À la tête d'une direction composée de deux services opérationnels et d'un service d'expertise pour un effectif total d'environ 75 personnes, Laura compte sur l'étroite collaboration de son équipe de gestion composée de trois directeurs de service enthousiastes et compétents. Arrivée en plein contexte de changements et d'évolution des méthodes de travail, Laura est une leader qui aime les défis et qui n'hésite pas à utiliser toutes ses compétences pour encourager l'implantation de nouveaux plans d'action. Elle exerce un leadership mobilisateur grâce à son style de gestion basé sur la valorisation de la contribution de tous les membres de ses équipes. Investie, elle a à cœur les valeurs de détermination, innovation, confiance, esprit d'équipe et rigueur qui sont, pour elle, les bases de la vision qu'elle veut transmettre. Forte de son intelligence émotionnelle, elle est une gestionnaire qui souhaite transmettre, échanger et communiquer. Donner du sens : c'est ici un de ses principaux objectifs tout en visant la création d'un lien émotionnel avec ses collaborateurs. C'est ce qui lui permet de créer un climat de confiance où tous peuvent exprimer et mettre à contribution leurs qualités et connaissances.

Pourquoi la fonction publique?

Le choix de la fonction publique est une décision logique, en accord avec les valeurs de Laura, qui a toujours aimé aider et valoriser l'être humain. Animée par le fait de pouvoir contribuer à un projet de société, c'est un réel privilège pour elle de travailler au sein de la fonction publique. Elle a ainsi le sentiment d'apporter sa contribution à la société québécoise, de veiller au bien commun et à l'intérêt public. Fière de sa position, elle répond aujourd'hui à son principal objectif de carrière.

« Je suis persuadée que le travail d'équipe est la clé du succès dans tout ce que nous entreprenons »

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Un enjeu pour le CNESST est d'assurer la relève et le maintien de l'expertise par la mobilisation du personnel et la reconnaissance de ses compétences. Volonté organisationnelle qui lui tient à cœur, Laura a mis en place de nouveaux mécanismes de gestion, dont une organisation de travail « matricielle » orientée vers le processus. Cette nouvelle approche de gestion vise à préserver et à enrichir la mémoire organisationnelle et l'expertise de pointe des ressources tout en augmentant le niveau de mobilisation.

Travail possible grâce à une forte collaboration, ce mode de gestion s'est avéré très efficace et a permis d'élargir le domaine d'expertise et la proactivité dans la réalisation des mandats d'envergure comme celui d'assurer une évolution constante de la réglementation en matière de classification selon la réalité des industries québécoises. Tout en visant l'efficacité et la facilité des transferts de connaissance, cette action permet également la mobilisation des équipes, le développement de leurs compétences et la valorisation de leur contribution. Comme le démontre l'atteinte des résultats escomptés, cette action reflète assurément l'esprit de leadership de Laura.